

Добрый день!

Хотел бы искренне поблагодарить вашу команду за огромную и совершенно неоценимую помощь, которая была оказана моей маме в организации лечения в Германии.

Коротко, для тех, у кого есть сомнения «ехать или не ехать» наша история, которая, скорее всего крайне типична для России, но вполне поучительна.

У мамы было диагностировано в Москве серьезное и редкое ревматологическое заболевание - ревматическая полимиалгия. Мы привлекли все силы и обратились к лучшим специалистам на самом высоком уровне – там были и главные врачи крупнейших больниц и ведущие специалисты по этому направлению в Москве. Диагностировали, назначили лечение. После некоторого улучшения, становилось все хуже и хуже. Несколько месяцев какого-то беспросветного тупика, когда вроде все делается, а никакого улучшения, только ухудшение. Мы все, к тому времени, уже прочитали все, что могли по этой болезни, везде писалось, что она совершенно точно излечивается в большинстве случаев, вопрос исключительно времени. У кого полгода, у кого несколько лет. У мамы, конечно, глубокая депрессия и появилось даже нежелание что-либо делать, так как ничего не помогает, при этом человек она очень оптимистичный и всех нас поддерживающий.

Ничего не помогает, ответ наших врачей один - ждите, скоро будет лучше. Потом несколько раз госпитализация. Что крайне удручает – все по рекомендации, по статусу – лучшие специалисты, а лучше то не становится.

В начале марта, меня как осенило, я вспомнил, что один из знакомых отца проходил лечение от рака в Германии. Я просто залез в Интернет и «поковырялся», выбрал... Мне понравился сайт с их детализацией. Отправил туда документы и описание проблемы. Они откликнулись крайне быстро. Объяснил, где географически было бы неплохо, чтобы находилась клиника, учитывая состояние мамы – рядом с аэропортом, как можно ближе от Москвы – значит Берлин. Весь процесс организации занял всего неделю.

За два дня мне подобрали клинику (Клиника Иммануэля), мы купили билеты (славу богу, визы были) и полетели, я, мама и моя жена, для моральной поддержки. Нас встретил сотрудник компании, она же переводчик. Потом она неотлучно находилась при маме всю неделю, которая мама была в клинике.

Честно говоря, клиника поразила, огромный комплекс зданий конца 19-начала 20 века, больше похожий на санаторий. Очень вежливый персонал и дружелюбная атмосфера. Мы еще шутили, здесь можно было бы отдыхать. Поместили в отдельную палату и пошел процесс. Все заняло неделю. Мы с женой улетели обратно, но я звонил несколько раз в день ежедневно.

К концу недели выписали, назначили курс лечения и мама полетела домой.

При этом – когда мы летели в Берлин мама считала, что перелет не перенесет, обратно уже не просто значительно, а сильно лучше.

В результате – оказывается была диагностическая ошибка наших врачей!!! и существенно скорректированный курс лечения. При этом – поверьте – это были лучшие московские специалисты (удручает это, конечно, крайне)

Сейчас прошло 4 месяца, мама чувствует себя отлично. После нашего возвращения сотрудники компании перевели и прислали нам весь курс лечения и диагнозы, потом мы также обращались по эл.почте и они организовывали нам консультации по корректировке лечения. Так что теперь есть хотя бы понимание, куда обращаться при крайних случаях, а ведь все было безнадежно...

Искренняя благодарность от нашей семьи, меня лично! Чтобы все у вас получалось на вашем профессиональном пути!

С уважением,
Сергей